

Fa Podrazil s.r.o, IČ: 25669214

se sídlem Mělnická 583/12, 150 00 Praha 5 – Malá Strana, provozovna K Pérovně 740, 102 11 Praha 15 – Hostivař;

Stěhování Podrazil s.r.o., IČ: 08095167

se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4;

Skladování Podrazil s.r.o., IČ: 02346125

se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4;

Autodoprava Podrazil s.r.o., IČ: 02287528

se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

Článek 1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy mezi objednatelem (dále jen „objednatel“) a **Fa Podrazil s.r.o., Stěhování Podrazil s.r.o., Skladování Podrazil s.r.o., Autodoprava Podrazil s.r.o.** (dále společně jako „dodavatel“) při poskytování stěhovacích služeb a se stěhováním souvisejících služeb (dále jen „stěhování“), jsou závazné pro dodavatele a objednatele a jsou nedílnou součástí smlouvy o stěhování uzavřené mezi objednavatelem a dodavatelem. Změny, dodatky nebo jiné obchodní podmínky objednatele platí jen tehdy, jsou-li dodavatelem písemně potvrzeny.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud písemná smlouva o stěhování nebo jiné písemné či ústní ujednání mezi smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná či ústní ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V případě, kdy objednatel je nesporně Spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi firmou a objednatelem - spotřebitelem řídit občanským zákoníkem a ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Ustanovení těchto VOP, která jsou v rozporu s ochranou práv Spotřebitele, stanovenou příslušnými právními předpisy, se nepoužijí.

Článek 2. Uzavření smlouvy a její obsah

Objednavatel podává objednávku služeb dodavateli (dále jen „objednávka“), prostřednictvím telefonu, e-mailové pošty nebo SMS, kontaktního formuláře na webových stránkách, kdy kontakty jsou uvedeny na www.podrazil.cz, anebo písemně na adresu sídla či provozovny dodavatele. V případě telefonické objednávky si dodavatel vyhrazuje právo požadovat doručení objednávky písemnou formou, a to alespoň prostřednictvím elektronické komunikace.

Objednatel může svou objednávku zrušit, a to prostřednictvím elektronické pošty, příp. jinak písemně, do okamžiku jejího přijetí dodavatelem. Objednávku je dodavatel oprávněn odmítnout. Objednávka

také není přijata tehdy, pokud jí dodavatel nepotvrdí doporučeným dopisem, e-mailem nebo jiným průkazným způsobem ve lhůtě tří dnů.

Objednávka musí obsahovat minimálně údaje požadované jako povinné v nezávazné objednávce na www.podrazil.cz, pokud se strany nedohodnou jinak.

Smlouva je uzavřena písemným potvrzením objednávky objednavatele, přijetím jím udělené zakázky, případně je uzavřena přímo smlouva o stěhování.

Objednavatel výslovně uznává, že obsah smlouvy se řídí výhradně textem potvrzení objednávky nebo smlouvy o stěhování uzavřené s dodavatelem, pokud ve lhůtě do tří dnů od uzavření nepožaduje od dodavatele provedení změny, což je považováno za nový návrh smlouvy. Možnost změny je však vyloučena v případě, že v této lhůtě již byla objednávka dodavatelem zpracována do stavu, který možnost změny neumožňuje. Nastane-li takový případ, dodavatel o něm objednavatele okamžitě informuje. Další dodatečné změny smlouvy platí pouze v případě, že jsou ze strany Dodavatele písemně potvrzeny.

Dodavatel si v případech nestandardních zakázek vyhraduje možnost požádat objednatele o uzavření speciální písemné smlouvy, tj. smlouvy podle podmínek dle potvrzené objednávky a dalších specifických podmínek ji doplňujících, což dodavatel sdělí objednateli jedním z výše uvedených způsobů doručování.

V případě zrušení jakékoliv již uzavřené smlouvy objednatelem, ten uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z dohodnuté ceny. Smluvní pokuta se nedotýká nároku na náhradu škody, která se hradí v plné výši.

Článek 3. Poskytování skladovacích služeb a skladů:

V případě skladování se jedná o věci převzaté dodavatelem, tudíž po dobu uložení a placení skladného jsou věci pojištěné a uloženy dle Smlouvy o skladování.

Pokud si zákazník podnajme pouze sklad (skladovací prostor) nebo jen část skladu, uloženy věci nejsou pojištěné a za veškeré uložené věci ručí sám objednatel dle Smlouvy o podnájmu plochy (skladu).

Objednatel jako podnájemce bere na vědomí, že pokud nevyklidí předmět podnájmu ke dni skončení podnájmu, případně ani v náhradní lhůtě pěti kalendářních dnů ode dne skončení podnájmu, dává podpisem této smlouvy výslovný souhlas dodavateli s vyklizením předmětu nájmu na náklady podnájemce. Dodavatel je oprávněn věci podnájemce na jeho náklady uskladnit v náhradních prostorách a vyzvat ho k jejich převzetí. Nejpozději po uplynutí 1 měsíce od skončení podnájmu dodavatel písemně vyzve podnájemce k vyzvednutí věcí uskladněných v náhradních prostorách ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na možnost jejich prodeje. Po marném uplynutí lhůty může dodavatel věci podnájemce vhodným způsobem prodat na účet podnájemce. Dodavatel je povinen výtěžek věcí odevzdat podnájemci snížený o náklady na soupis movitých věcí soudním vykonavatelem, o náklady na veřejnou dražbu, o náklady spojené se skladováním a ev. přestěhováním do náhradních prostor. Písemnou výzvu k vyzvednutí věcí zasílá dodavatel na poslední známou adresu podnájemce, a to formou doporučené zásilky s doručenkou. Za den doručení se považuje převzetí zásilky podnájemcem nebo jím pověřenou osobou. V případě nepřevzetí pak den, kdy bylo převzetí zásilky odepřeno nebo poslední den úložní lhůty.

Pokud jsou věci ve stavu, ve kterém nejdou zpeněžit, je dodavatel oprávněn věci odvést k likvidaci na místa k tomu určená. O stavu věcí k likvidaci rozhoduje v tomto případě dodavatel.

Článek 4. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, změna doby realizace zakázky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě vyšší moci, tj. okolností, které dodavatel nemohl odvrátit, jež nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku smlouvy o stěhování tuto překážku předvídal, jako je např. přírodní katastrofa, havárie apod. V těchto případech bude objednatel neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup, včetně sjednání jiného termínu stěhování. Pokud objednatel již zaplatil část nebo celou částku ceny zakázky a neobdržel žádné plnění, bude mu tato částka vrácena zpět na jeho účet nebo adresu do 14 pracovních dnů.

Článek 5. Cena

Cena musí být dohodnutá před začátkem stěhování, a to buď po návštěvě obchodního zástupce na místě stěhování, nebo v potvrzené objednávce.

Cena za skladné či za pronájem plochy ve skladu je nedílnou součástí Smlouvy o skladování nebo Smlouvy o pronájmu plochy (skladu).

Článek 6. Platební podmínky

Úhrada ceny zakázky, skladné či úhrada pronájmu skladu může být objednatelem provedena, ledaže smlouva o stěhování určí jiný způsob, takto:

- a) v hotovosti, a to ihned po dokončení a vyúčtování zakázky, proti příjmovému dokladu vystaveným zaměstnancem dodavatele;
- b) bezhotovostně bankovním převodem předem, a to jako záloha podle odhadu ceny zakázky, přičemž po dokončení a vyúčtování zakázky bude fakturován doplatek, resp. vrácen přeplatek, s tím, že přeplatek i doplatek jsou splatné do 14 - ti kalendářních dní od dokončení zakázky na základě vystavené faktury;
- c) bezhotovostně bankovním převodem na základě faktury vystavené okamžitě po provedení zakázky či skladové služby, se splatností do 14 - ti kalendářních dní od dokončení zakázky. Faktura se považuje za akceptovanou objednatelem, pokud nebude vrácena dodavateli nejpozději do 5 - ti kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu pouze v případě nesplnění zákonných požadavků daňového dokladu, přičemž je povinen označit důvod vrácení faktury.

Způsob úhrady ceny zakázky musí být mezi stranami sjednán nejpozději před zahájením realizace zakázky.

V případě prodlení objednatele s úhradou ceny zakázky nebo její části je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut dodavatelem a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut objednatelem nezprošťuje objednatele povinnosti uhradit dlužný závazek a

není tím ani dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Náhrada škody není výší smluvní pokuty omezena, smluvní pokuty a úroky z prodlení se na náhradu škody nezapočítávají.

Objednatel není oprávněn započíst případné nároky z pojistné události vůči faktuře vystavené dodavatelem za provedenou zakázku.

Článek 7. Součinnost objednatele

Objednatel je povinen vyvinout potřebnou součinnost při stěhování, zejména řádně a včas:

- a) zajistit příjezdové cesty a dostatečnou parkovací plochu na místě nakládky a vykládky
- b) zajistit dostatečnou průchodnost schodišť a jiných prostor v domě, zajistit funkčnost výtahu
- c) připravit věci určené ke stěhování (včetně jejich případného zabalení), jakož i potřebné průvodní dokumenty, příp. zajistit povolení vjezdu na určené místo
- d) informovat firmu zejména o povaze, rozměrech, váze a objemu nákladu nebo stěhovaných věcí;

Dodavatel si vymíná, že předmětem stěhování nebudou zejména:

- a) věci ohrožující lidský život nebo zdraví či jiné nebezpečné věci, jako jsou například výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod., které mohou způsobit škodu na zdraví nebo majetku;
- b) věci lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci s nimi;
- c) jiné věci, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů;
- d) zvířata, ať již živá nebo mrtvá nebo rostliny.

Pokud se dodavatel a objednatel přesto dohodnou na stěhování předmětů dle písm. b) a c), nenese dodavatel v žádném případě odpovědnost za vznik škody na těchto věcech, ani za škodu, těmito věcmi způsobenou. Za takto vzniklou škodu odpovídá vždy objednatel.

Objednatel je povinen informovat dodavatele o jakýchkoliv vlastnostech stěhovaných věcí, které by mohly mít vliv na bezpečnost nebo plynulost přepravy nebo na vznik škody.

Při vyřizování pojistné události je objednatel povinen komunikovat s pojišťovnou či dodat pojišťovně požadované podklady, jinak nemůže být ze strany dodavatele s objednatelům pojistná událost řešena.

V případě pravomocného rozhodnutí soudu o tom, že dodavatel je povinen nahradit oprávněným osobám škodu, přičemž předmětná škoda byla způsobena v přímé příčinné souvislosti s porušením smluvních povinností ze strany objednatele, má dodavatel vůči objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši této škody.

Objednatel odpovídá za to, že elektrospotřebiče, stroje, zařízení a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavatelům ve stavu mimo provoz, resp. ve stavu určeném podle technických manuálů či návodů na použití pro případ stěhování. Objednatel rovněž odpovídá za to, že skříně, trezory a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavatelům uzamčeny, či jinak obdobným způsobem

bezpečně uzavřeny, s tím, že před uzamčením, resp. uzavřením objednatel předá dodavateli seznam obsahu těchto věcí, jehož pravdivost písemně potvrdí obě strany. V případě stěhování cenin, šperků a jiných předmětů v ceně nad 5.000,- Kč (i jednotlivě) je povinností objednatele na tuto skutečnost dodavatele předem upozornit; tato skutečnost musí být rovněž vyznačena v písemném potvrzení podle předchozí věty.

Objednatel je povinen zabezpečit, aby se při započatí stěhování nenacházely v prostorách stěhování předměty, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které nejsou sjednaným předmětem stěhování.

V případě, kdy si objednatel podnajme pouze plochu ve skladech dodavatele pro uskladnění věcí (aniž by skladované věci byly protokolárně předány a spravovány dodavatelem) neodpovídá dodavatel za případnou škodu způsobenou zcizením uskladněných věcí.

V případě, kdy si objednatel ve skladech dodavatele pronajme plochu pro uskladnění věcí, kdy skladované věci jsou protokolárně předány a spravovány dodavatelem, odpovídá dodavatel i za případnou škodu způsobenou zcizením uskladněných věcí.

Článek 8. Reklamáce, náhrada škody

Objednatel je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou stěhovaných věcí nebo škodu vzniklou poškozením prostor, ve kterých stěhování probíhalo nejpozději ve lhůtě osmi (8) dnů od ukončení realizace objednávky.

Objednatel je povinen zkontrolovat stěhované věci při převzetí při dokončení zakázky, jakož i prostory, ve kterých stěhování probíhalo, bezprostředně poté. V případě, že objednatel zjistí poškození vzniklé při stěhování, sepíše se zástupcem firmy reklamační protokol nebo zápis. Na pozdější reklamáce tohoto charakteru nebude brán zřetel. V případě odmítnutí podepsat reklamační protokol nebo zápis ze strany objednatele zástupce dodavatele tuto skutečnost uvede do protokolu, resp. zápisu, spolu s poznámkou, zda k takovému odmítnutí byl dán důvod.

Dodavatel odpovídá objednateli pouze za skutečnou škodu vzniklou jeho zaviněním na stěhovaných předmětech, resp. prostorách, ve kterých stěhování probíhalo. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota stěhovaných věcí, resp. příslušných prostor v důsledku škodní události snížila. Dodavatel odpovídá v každém případě pouze za skutečně vzniklou přímou škodu na věcech, nikoliv za ušlý zisk, škodu následnou, nepřímou, resp. škodu s prvotní škodou související apod.

Dodavatel rovněž není odpovědný za škodu, způsobenou na stěhovaných věcech osobou přijímající či odesílající stěhované věci, resp. objednatelem, nebo která vznikla v důsledku jednání objednatele, včetně případu vzniku škody, kdy dodavatel upozornil objednatele na potřebu zajištění ochrany stěhovaných věcí např. obalovými materiály, a objednatel na původních dispozicích zakázky trval. Pokud potřeba zajištění ochrany stěhovaných věcí není při zahájení realizace zakázky poznatelná, odpovídá za vzniklou škodu v plné míře objednatel bez dalšího.

Dodavatel dále není zodpovědný za škodu, která vznikla vadou nebo přirozenou povahou stěhovaných věcí.

Dodavatel dále není zodpovědný za škodu, která vznikla případným zcizením skladovaných věcí v případě, kdy si objednatel pouze podnal prostor k uskladnění svých věcí a tento si sám spravuje.

Bez ohledu na výše uvedené, dodavatel odpovídá za prokazatelné mechanické poškození (poškození povrchu, deformace, praskliny) věcí, nikoliv za funkčnost těchto zařízení. Dodavatel rovněž neodpovídá za ztrátu obsahu skříní, trezorů a jiných věcí obdobného charakteru, které nebyly před stěhováním objednatelem uzamčeny či jiným způsobem bezpečně uzavřeny anebo u nichž nebyl před vlastním stěhováním sepsán a oboustranně potvrzen seznam podle čl. 7. těchto VOP. Fa Podrazil s.r.o. neodpovídá za škodu na ceninách, špercích a jiných předmětech v ceně nad 5.000,- Kč (i jednotlivě), pokud objednatel na tuto skutečnost dodavatele předem neupozornil anebo pokud tato skutečnost není vyznačena v písemném potvrzení podle čl. 7., těchto VOP.

Dodavatel neodpovídá za ztrátu předmětů, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které se nacházejí v prostorách, kde dodavatel provádí stěhování a které přitom nejsou sjednaným předmětem stěhování.

Dodavatel neodpovídá za kvalitu balení ani za kvalitu obalových materiálů, pokud si objednatel připravuje věci na převoz sám, za použití vlastních obalových materiálů. Dodavatel také nenes odpovědnost za případné škody tímto způsobené.

Dodavatel neodpovídá za jednání a výskyt jakýchkoliv osob, které nejsou zaměstnanci dodavatele (nebo zaměstnanci jeho subdodavatelů), včetně zástupců objednatele nebo náhodných osob, které nemají žádný vztah k dodavateli ani k objednateli, obyvatelů či uživatelů objektu (sousedů), kolemjdoucích, dalších dělníků, stavbařů, zaměstnanců jiných stěhovacích nebo úklidových firem apod., a které se pohybují v prostorách, kde probíhá stěhování. Dodavatel také neodpovídá za případné škody způsobené těmito osobami.

Článek 8. Doručování

Zasílání písemností mezi smluvními stranami se řídí následujícím zásadami: Objednatel zasílá písemnosti dodavateli na adresu jejího sídla či provozovny, emailem či prostřednictvím mobilního telefonu.

Dodavatel zasílá písemnosti objednateli na adresu uvedenou v objednávce nebo písemné smlouvě anebo na jinou adresu, kterou jí objednatel písemně sdělil. (prostřednictvím mobilního telefonu, emailová adresa či datová schránka).

Jsou-li písemnosti objednateli zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:

1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak,
2. den odmítnutí převzetí zásilky objednatelem,
3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si objednatel zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se objednatel o uložení nedozvěděl,
4. den, kdy dodavatel byl vyrozuměn o tom, že se zásilku objednateli nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

Článek 9. Řešení sporů

Právní vztah mezi objednatelem a dodavatelem se řídí právním řádem České republiky.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách www.podrazil.cz a nejpozději 1 kalendářní den před účinností změny.

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení, adresa) objednatele jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré údaje získané od objednatele jsou využívány výhradně pro interní potřeby dodavatele za účelem úspěšného splnění smlouvy a nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou případného subdodavatele za účelem bezproblémového splnění smlouvy.

Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Objednavatel odesláním objednávky souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi dodavatele. Osobní údaje je možné na základě písemné žádosti objednatele odstranit z databáze.

Objednatel svým podpisem objednávky, smlouvy o stěhování, popř. dohody o úhradě závazku stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek dodavatele, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí smlouvy o stěhování, tj. smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem a vzal na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou závazné pro úpravu vztahů smluvních stran.

Dodavatel je oprávněn postoupit práva a převést povinnosti, vyplývající z každé jednotlivé smlouvy o stěhování, vcelku nebo částečně, na třetí osobu.

Článek 11. Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 01. 2024.

Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle dodavatele, ve všech provozovnách dodavatele a je zveřejněno na internetové stránce www.podrazil.cz

V Praze dne 01. 01. 2024